

MIEL ARGENTINA DE CALIDAD DIFERENCIADA



ASOCIATIVISMO DE PYMES EN COSAR COOP. LTDA.

Ing. Agr. Javier Caporgno

INTA Cambio Rural– PROAPI Santa Fe

AER INTA Ceres – 03491 – 420522

email: inta@inthersil.com.ar

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

COSAR

9 GRUPOS

40.000 COLMENAS

1300 TN/AÑO. DE MIEL DIFERENCIADA

**Toda la producción de Cosar se exporta a los
mercados más exigentes en calidad.**



SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.



Ubicación:

Centro Provincia de Santa Fe y
Este de Córdoba.

Característica Productivas:

Llanuras con praderas base
de leguminosas, la principal
actividad es la ganadería.

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

RECURSOS DE UNA EMPRESA

- Recursos Humanos (Humanware)
- Tecnología (Hardware)
- Métodos y sistemas (Software)

La Tecnología y los Métodos y Sistemas pueden ser comprados la mejor tecnología y el mejor sistema.

Los Recursos Humanos no se pueden adquirir, por que se trata de todas las personas “capacitadas, informadas y motivadas” para competir en el mercado.

LAS ORGANIZACIONES SE DIFERENCIAN POR SUS RECURSOS HUMANOS

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

AGRUPACIÓN ESTRATÉGICA

Estrategia Productiva: Implementación de un SISTEMA DE CALIDAD según protocolos INTA N° 11 Rev.0.

Estrategia Comercial: Armar un canal comercial diferenciado.

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

GRUPOS ACTUALES

GRUPO	F. LEGAL	Productores	Colmenas
Ceres	ProNaCer S.R.L.	16.-	10.000
Humboldt	Cooperativa	14.-	6.000
Rafaela	Cooperativa	5.-	3.500
Esperanza	adherente	12	2.500
Gálvez	Cooperativa	12.-	4.700
San Justo	Cooperativa	7.-	4.000
La Costa	Adeherente	11.-	2.700
Malabrigo	Adherente	10.-	4.100
Felicia	Adherente	7.-	2.500
Total	9 Grupos	94 Prod.	40.000

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

REFERENCIA

El sistema de calidad está basado en las BPM aplicando el protocolo de calidad INTA N° 11 “Producción de miel sin la utilización de antibióticos y ácidos fénicos”

TRAZABILIDAD: Información desde el envase final hasta el apiario de cada productor.

TODA LA PRODUCCIÓN RESPONDE A UNA MISMA FORMA DE MANEJO SEGÚN PROCEDIMIENTOS DOCUMENTADOS EN CADA ETAPA DEL PROCESO.

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

Forma de trabajo y Manejo de las empresas

➤ Todas las empresas son gestionadas por los mismos productores, unico responsable de ejecutar los procedimientos.

➤ Se trabaja en forma grupal, con una reunión mensual donde el asesor expone un tema técnico que se ajusta a la época del año y se tocan diversos temas que van surgiendo a lo largo de la reunión.

➤ También el asesor visita individualmente cada una de las empresas una vez al mes.



ORGANISMO GESTOR O CONSEJO DIRECTIVO

Presidente

Responsable Comercial:

Responsable de Calidad

Consejo de Certificación y Comercialización: 2 Representantes de cada grupo

Funciones:

- Controlar el sistema en todas sus etapas
- Archivar los registros de dichos controles
- Comercializar el producto.

TECNICO 1

TECNICO 2

TECNICO 3

TECNICO 4

Funciones:

- Asesorar a los productores de su grupo
- Auditar a los Productores de otro grupo.
- Controlar la Sala de Extracción de su grupo.
- Auditar la Sala de Extracción de otro grupo.

GRUPO CERES
16 PRODUCTORES
(PRONACER S.R.L.)

GRUPO GALVEZ
12 PRODUCTORES
(EXTRAMIEL SRL)

GRUPO SAN JUSTO
7 PRODUCTORES
(COOPERATIVA)

GRUPO La Costa
9 PRODUCTORES
(ADHERENTE)

GRUPO Felicia
9 PRODUCTORES
(ADHERENTE)

GRUPO Malabrigo
12 PRODUCTORES
(ADHERENTE)

GRUPO HUMBOLDT
14 PRODUCTORES
(COOPERATIVA)

GRUPO RAFAELA
5 PRODUCTORES
(COOPERATIVA)

GRUPO ESPERANZA
12 PRODUCTORES

Funciones de las Empresas:

- Instaurar el sistema de trazabilidad en la operatividad de las salas de extracción.
- Archivar los registros del sistema y enviar una copia al OG.
- Organizar la primer fase de comercialización.

Funciones de los productores:

- Realizar los trabajos de campo en base a los Protocolos.
- Archivar los registros del sistema de calidad.

•Protocolo para la Certificación de miel Producida en el Centro del País sin la utilización de antibióticos ni ácido fócnico.

•120 Productores apícolas => 4000 colmenas => 1300 Tn de miel diferenciada.

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

DEPARTAMENTO ASISTENCIA TÉCNICA

❖ REUNIÓN MENSUAL

Capacitación, Intercambio, organización de trabajos en conjunto.

❖ SOPORTE TÉCNICO CIENTÍFICO

INTA - PROAPI, Universidades, otras Instituciones.

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

Manejo durante la cosecha

Cosecha: Desabejado por forzadores de aire, humo con sustancias vegetales.

Transporte: Vehículos acondicionados para el transporte con el objetivo de evitar cualquier contacto del polvo del ambiente con las alzas melarias.



SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

Las plantas de extracción de miel cumplen con los requisitos previstos en la Autoridad Sanitaria Nacional (SENASA).

Maquinarias y depósitos: Acero inoxidable, adecuados para hacer trazabilidad por apiario

Estructura edilicia: Adecuada para no hacer cruzamientos de flujos de procesos.



SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

Capacitación: Se realizan anualmente cursos intensivos de capacitación para operarios de salas de extracción en la aplicación de las BPM en la manipulación del producto.

Poes: En cada una de las salas de extracción se aplican los Procedimientos Operativos Estandarizados de Sanitización, lo que permite obtener una miel sin riesgos de contaminación.

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

REGISTROS

REGISTROS DE CAMPO: Cada productor registra todas las actividades que realiza en el apiario (Sanidad, Alimentación, Cosecha, etc.), es el punto de partida de la trazabilidad.

REGISTROS DE SALA DE EXTRACCIÓN: Con los mismos se realizan la trazabilidad de la miel desde el apiario hasta el tambor.



SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

REGISTROS DE COMERCIALIZACIÓN: A parte de toda la información del registro de sala, consta de los resultados de los análisis físicos-químicos.

REGISTROS POES: Cada operario documenta diariamente las actividades realizadas en los POES.



SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

MUESTRAS: De cada lote extractado, se extraen 8 muestras, para realizar los diferentes analisis para monitoriar todo el trabajo del sistema y poder ofrecer a nuestros clientes, la seguridad de la calidad del producto entregado.



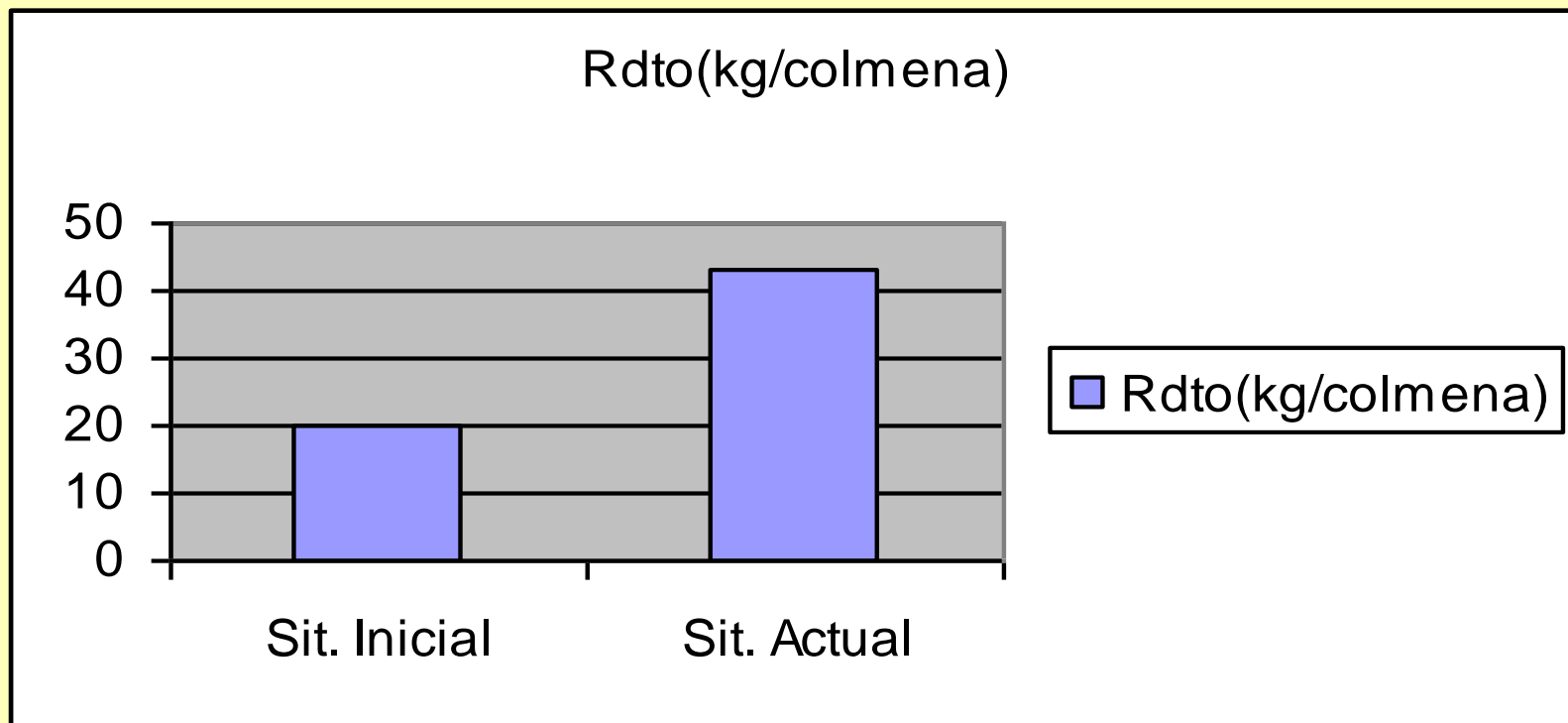
SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

AUDITORÍAS INTERNA: Se realiza en base a procedimientos ya acordados, tiene una frecuencia de tres por año, (dos a campo y en en la sala de extracción).

RESPONABLES: Técnicos del DAT de Cosar que no posean relación de asesoramiento con ese grupo.

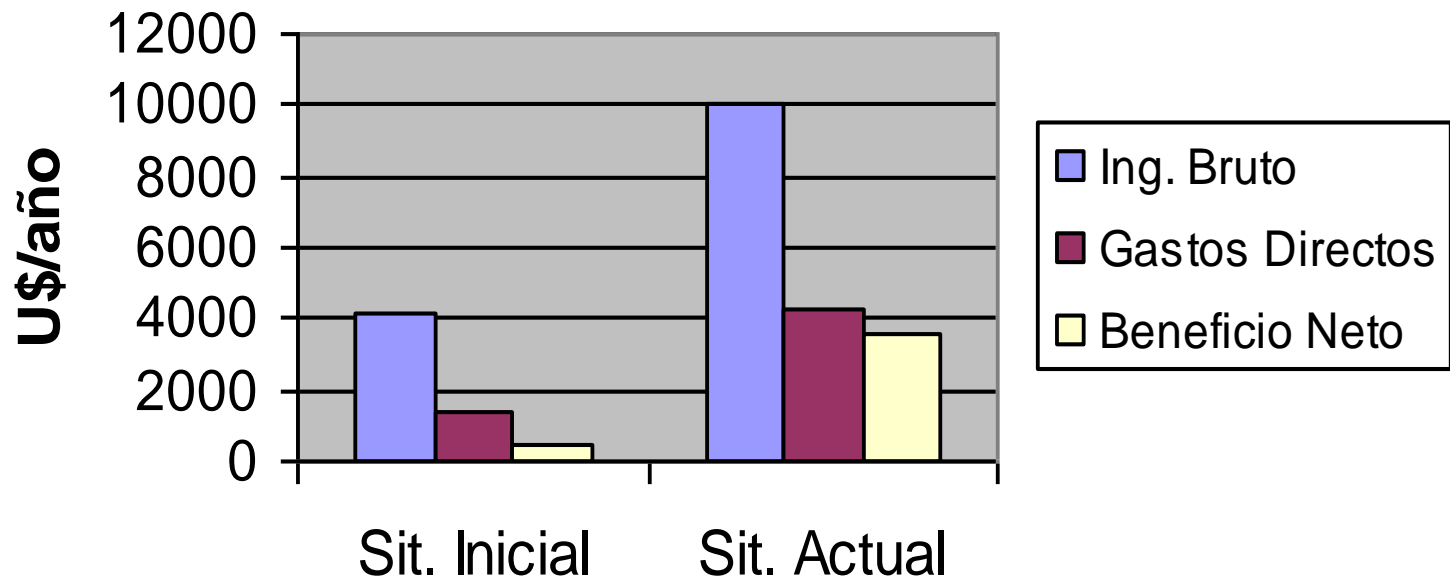


SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

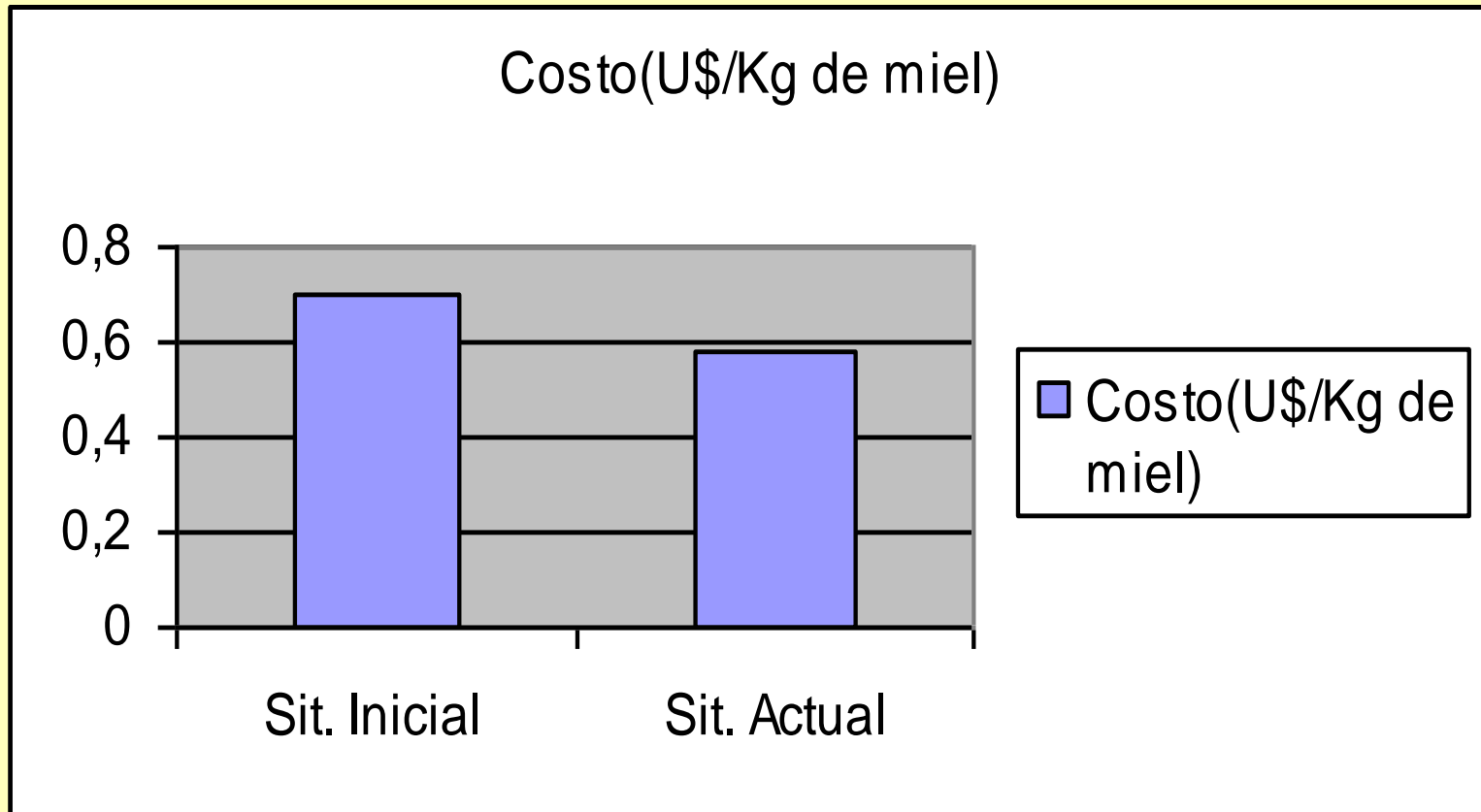


SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

Resultado Económico (U\$/año)



SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.



SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

DESTINO DE LAS EXPORTACIONES DEL GRUPO COSAR COOP. LTDA.

DESTINO	TN. MIEL	CARACTERÍSTICA
ESPAÑA	180,5	CERTIFICADA POLIFLORA
ALEMANIA	260,4	CERTIFICADA, POLIFLORA
ALEMANIA	140,2	CERTIFICADA, MONOFLORA
JAPON	40	CERTIFICADA AMBAR CLARA
CANADA	40	CERTIFICADA, POLIFLORA
ITALIA	300	CERTIFICADA, POLIFLORA
REINO UNIDO	163,7	CERTIFICADA, POLIFLORA
TOTAL	1124TN.	

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

VENTAJAS DEL SISTEMA

- Más control sobre el sistema de producción, detección de problemas, más rentabilidad.**
- Permite buscar la mejora continua en cuanto a la calidad del producto, información del cliente.**
- Comercialización de toda la producción, ventas por diferenciación de color y origen floral.**
- Búsqueda permanente de nuevos clientes, sociedades estratégicas, etc.**
- Agregar cada vez mas valor agregado a la producción.**
- Capacitación permanente (productores y técnicos) sobre temas productivos y comerciales.**

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

PRIMERA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA.....

SEGUNDA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA FORMACIÓN DEL ORGANISMO GESTOR...

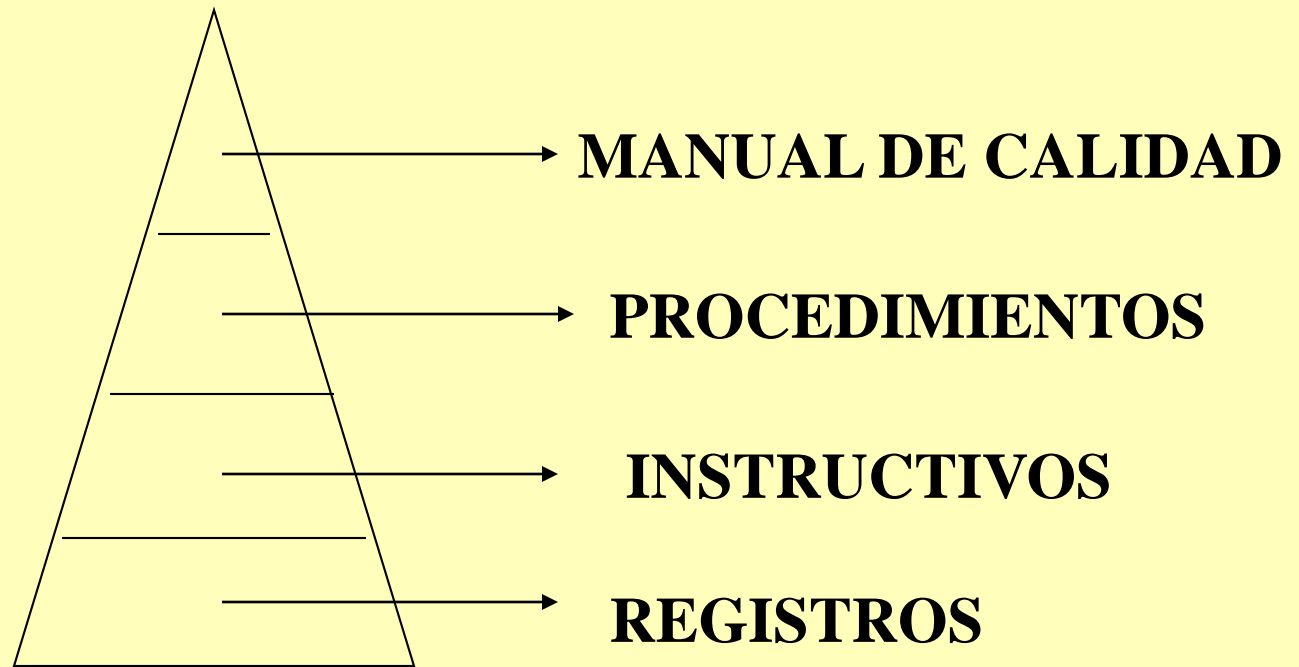
TERCERA ETAPA: ASESORES COMO MOTIVADORES EN EL PLANTEO DE NUEVOS OBJETIVOS Y METAS POR ALCANZAR.

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

PRIMERA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA.....

1. Armado del equipo de personas que van a ser los gestores del cambio, con sus respectivas funciones.
2. Asesores convencidos de la ventaja que genera un sistema de calidad, a que apunta, en que se va a diferenciar.
3. Realizar un diagnóstico, luego acordar etapas de trabajo, estrategias, protocolos.
4. Tener bien claro cada punto de los protocolos y procedimientos, para no tener dificultades en su justificación.

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD



ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

PRIMERA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA.....

5. Tener en cuenta las dificultades con las que se van a encontrar,
Ej. Sala de extracción.
6. Definir los registros a implementar acorde a los procedimientos
y al protocolo.
7. Definir los controles(auditorias)
8. Propuesta a los productores, explicación de las ventajas de un
sistema de calidad, compromisos, etc.

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

PRIMERA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA.....

9. Trabajar para acordar pautas de trabajo con el grupo, leer punto por punto el protocolo y procedimientos a seguir, explicando que impacto tiene en la calidad.
10. Posiblemente haya puntos o procedimientos a revisión nuevamente.
11. Una vez acordado, se pone en marcha, carta de adhesión al sistema.-
12. Formular un reglamento de penas y castigos.

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

PRIMERA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA.....

13. Tener en cuenta que el primer año es de transición y el segundo ya el sistema es certificable.

14. Acordar la estrategia de comercialización de este producto diferenciado. ***CANAL COMERCIAL DIFERENCIADO***

15. Responder a la demanda de calidad del cliente final.

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

SEGUNDA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA FORMACIÓN DEL ORGANISMO GESTOR...

1. Explicación de los roles y actividades del organismo a conformar en cada grupo.
2. Explicación de la función de los representantes de cada grupo y en el organismo gestor.
3. Elección del representante en cada grupo.
4. Puesta en función del organismo gestor, con reuniones periódicas.

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

SEGUNDA ETAPA: ASESORES COMO LIDERES EN LA FORMACIÓN DEL ORGANISMO GESTOR...

5.- Discusión de la forma legal a adoptar por parte de toda la organización.

6.- Proponer tiempos y etapas en la conformación de la empresa.

ETAPAS DE UN SISTEMA DE CALIDAD

TERCERA ETAPA: ASESORES COMO MOTIVADORES EN EL PLANTEO DE NUEVOS OBJETIVOS Y METAS POR ALCANZAR.

1. El sistema debe tender a la mejora continua, lo que hoy es una diferenciación, mañana ya pasa a ser una exigencia.
2. Los asesores deben motivar el planteo de nuevos objetivos, estrategias y metas al organismo gestor tendiente a la diferenciación de la organización.

El grupo de asistencia técnica deberá ser el el valor agregado de la organización.

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DE COSAR COOP. LTDA.

NO TODO LO QUE SE
ENFRENTA PUEDE CAMBIARSE,
PERO NADA PUEDE CAMBIARSE
SI NO SE LO ENFRENTA

MUCHAS GRACIAS.....